

# Grand Castle

L I P T O V S K Ý   H R Á D O K

## Všeobecné podmienky pri ubytovaní v hoteli GrandCastle

### Garancia rezervácie

Rezervácia je platná až po jej potvrdení recepciou. Na záväzné potvrdenie rezervácie je potrebné garantovať ju kreditnou kartou alebo platbou vopred. V prípade, že rezervácia nie je garantovaná, hotel nie je povinný držať rezerváciu.

### Check-in a check-out

V deň príchodu vám je izba k dispozícii od 15:00 hod. a v deň odchodu do 10:00 hod. V prípade balíčkov vám je poskytnutý neskorší check-out do 12:00 hod. bezplatne.

### Pes

Dobre vychovaní psíkovia sú u nás vítaní v každej komnate a tiež v reštaurácii Magdaléna. Za okrem času obeda a večere.

Želáme si, aby vašu krásnu a pohodlnú komnatu mohli po vašom odchode využívať aj ďalší hostia. Ak by váš psík náhodou spôsobil nejaké poškodenie, budeme nútení Vám ho účtovať.

Poplatok za dobre vychovaného psa je 20 € (bez stravy) za celú dĺžku vášho pobytu.

### Dresscode

Chceme, aby ste sa u nás cítili čo najlepšie. Váš elegantný vzhľad spríjemní a zachová atmosféru, ktorá je špecifická pre náš historický hotel. Veríme, že hostia sa budú obliekať "elegantne - pohodlne", avšak voľba oblečenia je úplne na vás.

# Grand Castle

LIPTOVSKÝ HRÁDOK

## **Platobné podmienky pri ubytovaní individuálnych hostí**

Hotel nepožaduje platbu vopred za ubytovanie. Celú sumu je možné uhradiť pri odchode v hotovosti alebo platobnou kartou.

### **Rezervácie s platbou vopred**

Izba je pre vás rezervovaná počas celej noci v deň príchodu. V prípade príchodu po 18:00 hod. žiadame našich hostí, aby neskorší príchod ohlásili recepcii.

*V prípade zrušenia pobytu hotel účtuje nasledovné storno poplatky:*

- min. 2 dni pred nástupom na pobyt: objednávateľovi sa vracia poplatok v hodnote 50% z celkovej uhradenej sumy
- zrušenie pobytu v deň nástupu na pobyt: uhradená čiastka sa objednávateľovi nevracia späť

### **Rezervácie bez platby vopred**

Nástup na pobyt je najneskôr do 18:00 hod. Ak hosť nenastúpi do tohto času, alebo neoznámí svoj neskorší príchod recepcii, vyhradzuje si právo ponúknuť ubytovaciu jednotku iným hosťom. Ubytovacie zariadenie je hosť v deň odchodu povinný uvoľniť do 10:00 hod.

## **Storno podmienky pri ubytovaní individuálnych hostí**

*V prípade zrušenia pobytu hotel účtuje nasledovné storno poplatky:*

- 8 a viac dní pred nástupom na pobyt: bez poplatku
- 7-6 dní pred nástupom na pobyt: 30% z celkovej kalkulovanej sumy za ubytovanie
- 5-2 dni pred nástupom na pobyt: 50% z celkovej kalkulovanej sumy za ubytovanie
- 1 deň pred nástupom na pobyt a v deň nástupu: 100% z celkovej kalkulovanej sumy za ubytovanie

Pri zrušení pobytu so storno poplatkom bude hosťovi zaslaná na e-mailovú adresu a na adresu trvalého bydliska zaslaná faktúra na uhradenie pobytu.

Zrušenie pobytu je vždy potrebné urobiť čo najskôr písomne s uvedením: mena objednávateľa, kontaktných údajov a termínu pobytu.

Je potrebné ho zaslať čo najskôr e-mailom, faxom alebo poštou. Pre určenie počtu dní pri výpočte storno poplatku je rozhodujúci deň doručenia písomného zrušenia pobytu.

V prípade zrušenia pobytu vinou hotela je hotel povinný oznámiť zákazníkovi to ihneď a zákazníkovi bude vrátená celá uhradená suma. Zákazník nemá právo na vrátenie sumy za služby, ktoré nečerpal vlastnou vinou.

# Grand Castle

LIPTOVSKÝ HRÁDK

## **Platobné a storno podmienky pri balíčkoch**

Pri rezervovaní balíčkov hotel požaduje platbu vopred v hodnote min. 50% z celkovej sumy za ubytovanie.

*V prípade zrušenia pobytu hotel účtuje nasledovné storno poplatky:*

- 6 dní pred uskutočnením pobytu sa uhradená záloha hosťovi nevracia
- 5 dní pred nástupom na pobyt a v deň pobytu sa hosťovi účtuje celá suma zakúpeného balíčka.

## **Platobné a storno podmienky pri svadbách a eventoch**

Pri väčších rezerváciách hotel vyžaduje záväznú objednávku na ubytovanie, prípadne na iné služby. V objednávke musí byť uvedené meno objednávateľa, príp. firma spolu so všetkými fakturačnými údajmi, kontaktné údaje, termín pobytu, počet osôb, príp. iné čerpané služby.

Na potvrdenie záväznej rezervácie hotel požaduje uhradenie zálohy vo výške 50 % z predbežnej cenovej kalkulácie. Minimálne týždeň pred uskutočnením akcie hotel vyžaduje uhradenú zálohu do výšky 80% z predbežnej cenovej kalkulácie. Ak hosť zálohu neuhradí do 7 dní od vystavenia zálohovej faktúry, rezervácia sa automaticky ruší, ak nie je dohodnuté inak.

Zvyšná čiastka je uhrádzaná po čerpaní pobytu v hotovosti alebo platobnou kartou.

V prípade storna rezervácie sa uhradená záloha nevracia objednávateľovi späť.